

**ТОО «Казахстанская организация качества»**

учебный план семинара по теме:

*«Подготовка внутренних аудиторов систем менеджмента качества в соответствии с требованиями ISO 9001:2015 (СТ РК ИСО 9001-2016)»*

открытый семинар

*с 6 по 8 сентября 2021 года***1. Основные характеристики семинара**

№	Наименование параметра	Описание параметра
1	Продолжительность обучения	До 24 академических часов
2	Преподаватель	
3	Количество слушателей	
4	Цель курса	Предоставить слушателям теоретические знания и практические навыки по требованиям международного стандарта ISO 9001:2015 (СТ РК ИСО 9001-2016), включая обзорную информацию о структуре стандарта ISO 9001:2015 (СТ РК ИСО 9001-2016), знания терминологии и применяемых методов, необходимые для работы в системах менеджмента качества, навыки проведения внутреннего аудита систем менеджмента качества, применение стандарта ISO 9001:2015 (СТ РК ИСО 9001-2016) в практической деятельности
5	Выходные данные семинара	Слушатели, успешно сдавшие экзамен, получают сертификат
6	Критерии допуска к экзамену	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Посещение всех занятий (слушатели, пропустившие более 3 часов курса без уважительной причины, не допускаются к сдаче экзамена);</li><li>➤ Активное участие в практических занятиях;</li><li>➤ Успешная сдача экзамена (не менее 70% правильных ответов).</li></ul>
7	Время проведения занятий	С 10.00 до 17.30
8	Время перерывов	С 11.30 до 11.45 – перерыв С 13.00 до 14.00 – перерыв на обед С 15.45 до 16.00 – перерыв

**2. Программа семинара\***

№	Время	Наименование темы занятия
<b>ДЕНЬ ПЕРВЫЙ</b>		
1	09.45-10.00	Регистрация участников. Введение в курс. Организационные вопросы (проверка аудио, видеоизображения)
2	10.00-10.20	Появление новой версии ИСО 9001:2015. Сроки и этапы перехода на новую версию стандарта
3	10.20-11.30	Изменения в ИСО 9001:2015. История появления и эволюции международного стандарта ИСО 9001. Структура стандарта. Взаимодействие и интеграция с прочими стандартами менеджмента. Принципы менеджмента качества
	<b>11.30-11.45</b>	<b>Перерыв</b>
4	11.45-12.15	Организационная среда (контекст) (раздел 4 ИСО 9001:2015). Понятие и понимание организационной среды. Заинтересованные стороны. Система менеджмента качества и ее область применения. Исключения из требований ИСО 9001:2015
5	12.15-13.00	Процессный подход (раздел 4.4.2, 8.1 ИСО 9001:2015). ИСО 9001 и процессный подход – эволюция понимания. Требования к процессному подходу. Требования к процессу
	<b>13.00-14.00</b>	<b>Перерыв на обед</b>



ТОО «Казахстанская организация качества»

учебный план семинара по теме:

«Подготовка внутренних аудиторов систем менеджмента качества в соответствии с требованиями ISO 9001:2015 (СТ РК ИСО 9001-2016)»

открытый семинар

с 6 по 8 сентября 2021 года

6	14.00-14.30	Лидерство (раздел 5 ИСО 9001:2015). Понятие лидерства. Приверженность к СМК. Приверженность к потребителям. Политика качества. Распределение ответственности и полномочий
7	14.30-15.30	Планирование (раздел 5 ИСО 9001:2015). Цели в области качества. Процесс планирования. Управления изменениями
	<b>15.30-15.45</b>	<b>Перерыв</b>
8	15.45-16.00	Риск менеджмент (раздел 6.1 ИСО 9001:2015)
9	16.00-16.30	Ресурсы (раздел 7.1 ИСО 9001:2015). Процесс ресурсов. Виды ресурсов: инфраструктура, окружающая среда, средства измерения, база знаний
10	16.30-17.00	<i>Деловая игра</i>
<b>ДЕНЬ ВТОРОЙ</b>		
11	10.00-10.30	Компетентность, осведомленность и информационный обмен (раздел 7.2-7.3 ИСО 9001:2015)
12	10.00-10.30	Документированная информация (раздел 7.5 ИСО 9001:2015). Значительные изменения в требованиях к документированию. Обязательная документированная информация
13	10.30-11.00	Потребители (раздел 8.2 ИСО 9001:2015). Процесс работы с потребителями. Определение и анализ требований потребителей. Взаимодействие с потребителями
14	11.00-11.30	Аутсорсинг (раздел 8.4 ИСО 9001:2015). Контроль внешних поставок. Тип и степень управления. Оценка поставщиков
	<b>11.30-11.45</b>	<b>Перерыв</b>
15	11.45-12.30	Разработка продуктов и услуг (раздел 8.5 ИСО 9001:2015). Процесс, требования, риски, организация и контроль разработки
16	12.30-13.00	Производство продуктов и оказание услуг (раздел 8.3, 8.6 ИСО 9001:2015). Подготовка производства/услуг. Контроль. Идентификация и прослеживаемость. Собственность контрагентов. Сохранность продуктов/услуг. Последующие действия
	<b>13.00-14.00</b>	<b>Перерыв на обед</b>
17	14.00-14.30	Выпуск продуктов/услуг (раздел 8.7, 8.8 ИСО 9001:2015). Контроль. Несоответствующие продукты/услуги
18	14.30-15.00	<i>Деловая игра</i>
	<b>15.30-15.45</b>	<b>Перерыв</b>
19	15.45-16.20	Оценивание показателей (раздел 9 ИСО 9001:2015). Процесс мониторинга и измерений. Удовлетворенность потребителей. Анализ и оценка данных. Внутренний аудит. Анализ руководства Улучшения (раздел 10 ИСО 9001:2015). Процесс улучшений и управления несоответствиями. Оценивание возможностей улучшения
20	16.20-16.40	<i>Деловая игра</i>
21	16.40-17.00	<i>Деловая игра</i>



ТОО «Казахстанская организация качества»

Учебный план семинара  
по теме:

«Новая версия международного стандарта ISO 9001:2015.  
Подготовка внутренних аудиторов системы менеджмента качества»

Организация

Открытый семинар

**ДЕНЬ ТРЕТИЙ**

22	10.00-10.30	Аудит систем менеджмента. Общие положения. Термины и определения
23	10.30-11.00	Подготовка аудита системы менеджмента
24	11.00-11.30	<i>Деловая игра</i>
	<b>11.30-11.45</b>	<b>Перерыв</b>
25	11.45-13.00	Действия при аудите. Компетентность аудиторов.
	<b>13.00-14.00</b>	<b>Перерыв на обед</b>
26	14.00-14.30	<i>Деловая игра</i>
27	14.30-15.30	<i>Деловая игра</i>
28	<b>15.30-15.45</b>	<b>Перерыв</b>
29	15.45-16.00	Выдача экзаменационных заданий для режима Off-line. Общее фото
30		Off-line. Слушатели выполняют экзаменационные задания самостоятельно и высылают результаты на почту <a href="mailto:kok@kok.kz">kok@kok.kz</a>
31	до 9 сентября 2021г.	Проверка и оценка экзаменационных заданий

\*в программе возможны изменения, при необходимости