

Рецензия

официального рецензента на диссертацию докторанта КазНИТУ им. К.И. Сатпаева Адиловой Алии Мукановны на тему: «Проектное управление в сфере телекоммуникаций Республики Казахстан», представленную на соискание степени доктора философии (PhD) по специальности «6D051800 – Управление проектами»

1. Актуальность избранной темы

Управление проектами в области информационных технологий в сфере телекоммуникаций имеет свои особенности. И для успешной и эффективной работы инструментов и методов проектного управления в компании телекоммуникационной отрасли необходимо четко понимать отраслевую специфику бизнес-процессов этой компании.

Содной стороны, это позволит эффективнее управлять расходами компании, оперативно реагировать на изменения рыночной конъюнктуры, будет стимулировать компанию к освоению смежных рынков телекоммуникационных услуг. С другой стороны, следует отметить, что казахстанские предприятия не обладают достаточным опытом реализации комплексных IT-проектов, в том числе и в сфере телекоммуникаций и им будут полезны выводы и рекомендации, которые помогут руководителям проектов избежать многих типичных проблем, связанных с такого рода проектами.

В этой связи весьма актуальной представляется диссертация Адиловой А.М. на тему «Проектное управление в сфере телекоммуникации Республики Казахстан», посвященная как исследованию процессов деятельности телекоммуникационных компаний, так и разработке подхода внедрения системы управления проектами в компании данной отрасли.

2. Степень обоснованности научных положений, выводов, рекомендаций, сформулированных в диссертации и ее практической значимости, их новизна.

- степень обоснованности научных положений

Обоснованность научных положений подтверждается тем, что:

- в качестве исходной теоретико-методологической базы использованы труды ведущих зарубежных, российских и казахстанских ученых по вопросам проектного управления и управления в сфере телекоммуникаций, в т.ч. Клиффорд Ф.Г., Керцнер Г., CeliaL. Desmond, Горюнов Е.В., Чаадаев В.К.

- в качестве исследуемой информационной базы, использован широкий спектр статистических материалов из ведущих мировых баз данных, таких как базы данных Международного телекоммуникационного союза, Международного экономического форума, а также официальные статистические базы данных Комитета статистики Министерства национальной экономики РК, Комитета государственных доходов и др.

-основные научные результаты обсуждались и докладывались на различных отечественных и зарубежных конференциях.

-полученные автором результаты соответствуют проведенным ранее исследованиям в данной области, а достоверность теоретических результатов работы подтверждается анализом и обработкой исследований, представленных в известных работах, посвященных данной теме

-степень обоснованности выводов

Рецензируемое диссертационное исследование обладает рядом новых исследовательских подходов, используя которые автор получил следующие результаты.

Первый результат описывает авторское видение понятия «телекоммуникационный проект», полученный на основе анализа возможных проектов в телекоммуникационной сфере и обобщении известных терминов.

Второй результат демонстрирует необходимость обоснованного и подходящего для деятельности телекоммуникационной компании метода управления. Результат даёт четкое обоснование необходимости применения процессно-ориентированного подхода управления для компании работающих в сфере телекоммуникаций.

Третий результат показывает эффективный инструмент управления проектами для определения процессно-ориентированных и операционных процессов в телекоммуникационной компании.

Четвертый результат описывает проведенные исследования в области управления программой проектов и схему внедрения системы управления проектами, позволяющую не только эффективно внедрить систему, но и обеспечить ее качественную работу в будущем.

В рамках пятого результат на основе полученных выше результатов представлены рекомендации по обеспечению эффективной работы внедряемой системы для телекоммуникационной компании и развития телекоммуникационной сферы Республики Казахстан в целом.

-степень обоснованности результатов

Результаты диссертационной работы основаны на детальном исследовании многочисленных теоретических материалов. Степень обоснованности и достоверности основных результатов, выводов и заключения диссертации определяется полным сочетанием методологической базы диссертационного исследования с решением поставленных задач.

Достоверность и обоснованность каждого научного результата, выводов и заключения соискателя подтверждается исследованием ряда теоретических трудов зарубежных и отечественных специалистов в области проектного управления и управления в сфере телекоммуникаций.

-практическая значимость научных результатов

Диссертационное исследование Адиловой А.М. представляет собой целостную, содержательную работу, выполненную с использованием достаточного объема теоретического и эмпирического материала. Выбранная автором структура диссертации обеспечила возможность достижения

поставленной цели и задач исследования. Практическая значимость работы заключается в возможности использования разработанных положений в деятельности телекоммуникационных компаний. В частности схема внедрения системы управления проектами применима для телекоммуникационных компаний, а проведенный статистический анализ состояния отрасли телекоммуникаций в Республики Казахстан, позволит новым игрокам рынка при формировании развития своего бизнеса в стране. Рекомендации автора заслуживают внимания и могут найти практическое применение при формировании стратегии развития бизнеса и внедрении системы управления проектами в телекоммуникационных компаниях.

- степень новизны научных результатов

Научные результаты, выводы и практические рекомендации, представленные в диссертационной работе, обладают явными признаками новизны. Степень новизны научных результатов заключается в следующем:

Первый результат частично новый, так как представленная автором трактовка понятия «телекоммуникационный проект» имеет авторскую формулировку данного понятия, полученную путем исследования сущности понятий «проект», «телекоммуникации», «телекоммуникационная услуга» и «телекоммуникационная инфраструктура».

Второй результат достаточно новым, поскольку значительная часть телекоммуникационных компаний осуществляющих свою деятельность за рубежом применяют именно процессно-ориентированную методику управления компанией. Хотя в Казахстане данному вопросу не уделялось достаточного внимания.

Третий результат является достаточно новым, так как отражен авторский подход к построению модели бизнес-процессов телекоммуникационной компании, которая позволяет произвести деление процессов не только на основные и вспомогательные, но и на проектно-ориентированные и операционные. Представленная модель также позволяет определить руководителя и участников процессов.

Четвертый результат является новым, так как в зарубежной и в отечественной научной литературе пока еще не встречалась схема внедрения системы управления проектами, основанная на процессах построения программы проектов PMI.

Пятый результат является частично новым, так как описанные задачи деятельности офиса управления проектами уже достаточно изучены, также и для телекоммуникационных компаний. А вот предложения по разработке профессионального стандарта «Руководитель проектов в области телекоммуникаций», а также использование процессной модели и схемы внедрения системы управления проектами, обоснованные определенными факторами выступают достаточно новыми научными предложениями.

- замечания по диссертации

Наряду с достоинствами в диссертационной работе имеются некоторые замечания и предложения.

1. для подтверждения необходимости внедрения системы управления проектами, желательно было бы, в работе дать информацию о компаниях (национальных/зарубежных) внедривших проектное управление и описать как это отразилось на их деятельности.

2. для полного описания процесса внедрения системы управления проектами в телекоммуникационную компанию желательно было бы описать структуру рекомендуемого к созданию офиса управления проектами

3. в работе описываются факторы, оказывающие наиболее значительное влияние на эффективность внедрения системы управления проектами в телекоммуникационную компанию. Но отсутствуют расчеты экономического эффекта, учета данных факторов в процессе внедрения системы.

Вместе с тем отмечу, что указанные замечания, по моему мнению, не влияют на общую положительную оценку работы и не снижают ее очевидных достоинств.

3. Заключение о возможности присуждения степени доктора философии (PhD) по соответствующей специальности.

Диссертационная работа соискателя полностью соответствует Правилам присуждения степеней. Диссертационная работа Адиловой А.М. на тему «Проектное управление в сфере телекоммуникаций Республики Казахстан» представленная на соискание степени доктора философии (PhD) является самостоятельным и завершенным научным трудом, характеризующимся высоким качеством исследования. Полученные результаты исследования достоверны, выводы и заключения обоснованы.

Автор диссертационной работы Адилова Алия Мукановна заслуживает присуждения степени доктора философии (PhD) по специальности «6D051800 – Управление проектами».

**Доктор экономических наук,
зав.кафедрой «Экономика»
КазУМОиМЯ имени Абылай хана**

Н.Т.Сайлаубеков

